

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ครั้งที่ 3
The 3rd STOU Graduate Research Conference

การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่มีต่อเนื้อหาชุด
วิชา 10152 ไทยกับสังคมโลก

**A study of Sukhothai Thammathirat Open University student satisfaction
with the contents of Course 10152, Thailand and the World Community**

สรายุทธ ยะหะกร* (Sarayudth Yahakorn)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่มีต่อความทันสมัยของเนื้อหาชุดวิชา 10152 ไทยกับสังคมโลก 2) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่มีต่อความยากของเนื้อหาชุดวิชา 10152 ไทยกับสังคมโลก 3) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่มีต่อกิจกรรมประจำชุดวิชา 10152 ไทยกับสังคมโลก และ 4) ศึกษาความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของนักศึกษาเกี่ยวกับชุดวิชา ชุดวิชา 10152 ไทยกับสังคมโลก

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ นักศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จำนวน 80 คน การวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. นักศึกษามีความพึงพอใจเกี่ยวกับความทันสมัยของเนื้อหาเอกสารการสอนทั้ง 15 หน่วย อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78)
2. นักศึกษาเห็นว่า ความยากของเนื้อหาเอกสารการสอนทั้ง 15 หน่วย อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.65)
3. นักศึกษาเห็นว่า ความชัดเจนของกิจกรรมทั้ง 15 หน่วย อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.81)
4. นักศึกษาเห็นว่า ควรมีการจัดส่งเอกสารการสอนให้รวดเร็วขึ้น เนื่องจากเอกสารได้รับล่าช้า

คำสำคัญ ความพึงพอใจ, นักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, เนื้อหาชุดวิชาไทยกับสังคมโลก

Abstract

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ครั้งที่ 3
The 3rd STOU Graduate Research Conference

This research aims 1) to studied Sukhothai Thammathirat Open University student satisfaction with the contents of Course 10152, “Thailand and the World Community”; 2) to studied Sukhothai Thammathirat Open University student satisfaction with the level of difficulty of Course 10152, “Thailand and the World Community”; 3) to studied Sukhothai Thammathirat Open University student satisfaction with the exercises in Course 10152, “Thailand and the World Community” and 4) to studied the comments / suggestions of the students in Course 10152 “Thailand and the World Community”.

The sample used in this study were 80 university students. Data analysis used mean and standard deviation.

The results were as follows:

1. Students were satisfied with its content of teaching and 15 units at a high level (mean 3.78).
2. The difficulty of teaching content was at a high level (mean 3.65).
3. The exercises of the 15 units were at a high level (mean 3.81).
4. Students demanded to receive the course books earlier than at present.



Keywords : Satisfaction, Sukhothai Thammathirat Open University Students,
The contents of Course Thailand and the World Community

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ครั้งที่ 3 The 3rd STOU Graduate Research Conference

บทนำ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราชเป็นมหาวิทยาลัยเปิด ในระบบทางไกลที่ยึดหลักการศึกษาตลอดชีวิต มุ่งพัฒนาคุณภาพของประชาชนทั่วไป เพิ่มพูนความรู้และขยายโอกาสทางการศึกษา เพื่อเป็นการตอบสนอง หลักการดังกล่าว มหาวิทยาลัยจึงเปิดสาขาวิชาต่างๆ จำนวน 12 สาขาวิชา อีกทั้งให้การศึกษาค้นคว้าในระดับปริญญาตรีและประกาศนียบัตร ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยมีหลักการว่าบัณฑิตทุกคนของมหาวิทยาลัย ไม่ว่าจะเป็นบัณฑิตในสาขาวิชาใด พึงเป็นผู้มีความรู้พื้นฐานที่จำเป็นต่อการเข้าใจสังคมและการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา

สาขาวิชาศิลปศาสตร์ซึ่งเป็นสาขาวิชา ที่ได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัยให้รับผิดชอบการเปิดสอนชุดวิชาพื้นฐานทั่วไป ซึ่งชุดวิชา 10152 ไทยกับสังคมโลก ก็เป็นชุดวิชาพื้นฐานทั่วไป ชุดวิชาหนึ่งที่นักศึกษาสามารถเลือกเรียนได้ โดยวิชาดังกล่าวต้องการให้นักศึกษาเข้าใจ สภาพการณ์ แนวโน้ม และลักษณะความสัมพันธ์ทางเศรษฐกิจ สังคม การเมืองในสังคมโลก สถานะของประเทศไทยในสังคมโลก พลวัตของการเปลี่ยนแปลงในสังคมโลก และผลกระทบต่อประเทศไทย สภาพปัญหาและสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นในประเทศไทยอันเป็นผลจากกระแสโลกาภิวัตน์ รูปแบบ และวิธีการในการเผชิญปัญหาและผลกระทบ(เอกสารการสอนชุดวิชาไทยกับสังคมโลก.2550:8)

ดังนั้น การพัฒนาเนื้อหาของชุดวิชา โดยเฉพาะชุดวิชาพื้นฐานจึงเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็น อีกทั้งจากการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2553 ได้กำหนดตัวบ่งชี้ที่ 2.6 “ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน”ที่มุ่งเน้นให้มีการวิจัยชุดวิชา (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. 2554:60-61) ซึ่งการวิจัยครั้งนี้จะมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อคุณภาพของชุดวิชา และต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของสาขาวิชาและต่อมหาวิทยาลัยต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราชที่มีต่อความทันสมัยของเนื้อหาชุดวิชา 10152 ไทยกับสังคมโลก
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราชที่มีต่อความยากของเนื้อหาชุดวิชา 10152 ไทยกับสังคมโลก
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราชที่มีต่อกิจกรรมประจำชุดวิชา 10152 ไทยกับสังคมโลก
4. เพื่อศึกษาความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของนักศึกษาเกี่ยวกับชุดวิชา ชุดวิชา 10152 ไทยกับสังคมโลก

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ เป็นการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราชที่มีต่อเนื้อหาชุดวิชา 10152 ไทยกับสังคมโลก ซึ่งความพึงพอใจ (gratification) นั้น มีผู้ให้ความหมายไว้มากมาย เช่น หมายถึง ความพอใจ ความชอบใจ (ราชบัณฑิตยสถาน.2542: 775) หรืออาจจะหมายถึงความรู้สึกที่มีความสุขหรือความพอใจเมื่อได้รับความสำเร็จ หรือได้รับสิ่งที่ต้องการ(Hornby, 2000)

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ครั้งที่ 3

The 3rd STOU Graduate Research Conference

ดังนั้น หากเนื้อหาของชุดวิชา 10152 ไทยกับสังคมโลก เป็นที่พึงพอใจของนักศึกษาน่าจะส่งผลดีต่อกระบวนการเรียนการสอน ทำให้นักศึกษาสามารถเข้าใจเนื้อหาของชุดวิชา รวมทั้งสามารถกำหนดแนวทางการปรับปรุงเนื้อหาของชุดวิชาให้ทันสมัย และเป็นที่น่าสนใจแก่นักศึกษาต่อไป

โดยมีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนชุดวิชา 10152 ไทยกับสังคมโลก ในภาคการศึกษาที่ 1/2553 ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีจำนวน 80 คน โดยกรอบการสุ่ม (Sampling Frame) คือ นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนชุดวิชา 10152 ไทยกับสังคมโลก ในภาคการศึกษาที่ 1/2553 ซึ่งมีจำนวนนักศึกษาลงทะเบียนทั้งสิ้น 3,614 คน มาสอบ 2,814 คน สอบผ่าน 1,980 คน สอบไม่ผ่าน 834 คน จึงกำหนดจำนวนตัวอย่างการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ จำนวน 80 คน หรือคิดเป็นประมาณร้อยละ 10 ของผู้ที่สอบไม่ผ่าน

2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อเนื้อหาชุดวิชา 10152 ไทยกับสังคมโลก ซึ่งประกอบด้วย 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ และภูมิลำเนาปัจจุบัน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับเนื้อหาชุดวิชา 10152 ไทยกับสังคมโลก ซึ่งประกอบด้วย ด้านความทันสมัยของเนื้อหา ความยากของเนื้อหา ความชัดเจนของกิจกรรม โดยลักษณะข้อคำถามเป็นแบบ Likert Scale ซึ่งแบ่งเป็น 5 ระดับ คือ

5 คะแนน หมายถึง มากที่สุด

4 คะแนน หมายถึง มาก

3 คะแนน หมายถึง ปานกลาง

2 คะแนน หมายถึง น้อย

1 คะแนน หมายถึง น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเนื้อหาชุดวิชา ซึ่งลักษณะของข้อคำถามเป็นแบบปลายเปิด (Open-end Questions)

3) การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล มีการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์และทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)

4) การวิเคราะห์ข้อมูล

เป็นการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยเป็นเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ครั้งที่ 3
The 3rd STOU Graduate Research Conference

สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไป

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 80 คน เป็นเพศชาย จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 73.8 เพศหญิง จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 26.2 โดยมีช่วงอายุที่แตกต่างกันดังนี้ อายุต่ำกว่า 30 ปี มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.7 อายุระหว่าง 30-40 ปี มีจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 36.3 และอายุ 40 ปีขึ้นไป จำนวน 48 ราย คิดเป็นร้อยละ 60.0

โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 46 ราย คิดเป็นร้อยละ 57.5 ภาคกลาง 13 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.3 ภาคใต้ 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.0 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.5 กรุงเทพมหานคร 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.0 และภาคเหนือ 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.8

2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับเนื้อหาเอกสารการสอน

ความพึงพอใจเกี่ยวกับเนื้อหาเอกสารการสอนในด้านต่างๆ เช่น ความทันสมัยของเนื้อหา ความยากของเนื้อหา และความชัดเจนของกิจกรรมประจำเอกสารการสอน นั้น จากการศึกษาได้ผลดังนี้

ตารางที่ 1 ความทันสมัยของเนื้อหา

หน่วยที่	เนื้อหา	$\bar{X}$	S.D	การแปลผล
1	สังคมโลก	3.70	.877	มาก
2	สังคมไทยในกระแสโลกาภิวัตน์	3.75	.864	มาก
3	สังคมไทยในสังคมโลกก่อน พ.ศ. 2475	3.71	.845	มาก
4	สังคมไทยในสังคมโลกหลัง พ.ศ. 2475	3.65	.887	มาก
5	สถานะของไทยในสังคมโลก	3.56	.898	มาก
6	ไทยกับองค์การระหว่างประเทศ	3.70	.906	มาก
7	สังคมและวัฒนธรรมไทยในสังคมโลก	3.71	.983	มาก
8	การเมืองไทยกับสังคมโลก	3.84	.863	มาก
9	เศรษฐกิจไทยในสังคมโลก	3.83	.897	มาก
10	ไทยกับผลกระทบจากเทคโนโลยี การสื่อสาร และโทรคมนาคมในสังคมโลก	3.69	.908	มาก
11	ไทยกับระเบียบโลก	3.74	.868	มาก
12	การศึกษาของไทยในสังคมโลก	3.66	.856	มาก
13	กระแสโลกาภิวัตน์กับสภาพปัญหาในสังคมไทย	3.59	.896	มาก
14	แนวทางการเผชิญปัญหาของไทยในสังคมโลก	3.54	.927	มาก
15	แนวโน้มของไทยในสังคมโลก	3.63	.624	มาก
รวม		3.78	.57	มาก

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ครั้งที่ 3
The 3rd STOU Graduate Research Conference

จากตารางที่ 1 พบว่า โดยภาพรวมนักศึกษามีความพึงพอใจเกี่ยวกับความทันสมัยของเนื้อหาเอกสารการสอนทั้ง 15 หน่วย อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78) เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละหน่วยพบว่า หน่วยที่มีความทันสมัยระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ หน่วยที่ 8 การเมืองไทยกับสังคมโลก (ค่าเฉลี่ย 3.84) หน่วยที่ 9 เศรษฐกิจไทยในสังคมโลก (ค่าเฉลี่ย 3.83) ส่วนหน่วยที่ 14 แนวทางการเผชิญปัญหาของประเทศไทยในสังคมโลก นักศึกษามีความพึงพอใจในด้านความทันสมัยของเนื้อหา ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ 3.54

ตารางที่ 2 ความยากของเนื้อหาชุดวิชา

หน่วย ที่	เนื้อหา	$\bar{X}$	S.D	การแปลผล
1	สังคมโลก	3.44	.809	ปานกลาง
2	สังคมไทยในกระแสโลกาภิวัตน์	3.51	.842	มาก
3	สังคมไทยในสังคมโลกก่อน พ.ศ. 2475	3.38	.848	ปานกลาง
4	สังคมไทยในสังคมโลกหลัง พ.ศ. 2475	3.48	.842	ปานกลาง
5	สถานะของไทยในสังคมโลก	3.53	.842	มาก
6	ไทยกับองค์การระหว่างประเทศ	3.50	.842	มาก
7	สังคมและวัฒนธรรมไทยในสังคมโลก	3.39	.834	ปานกลาง
8	การเมืองไทยกับสังคมโลก	3.56	.809	มาก
9	เศรษฐกิจไทยในสังคมโลก	3.53	.811	มาก
10	ไทยกับผลกระทบจากเทคโนโลยี การสื่อสาร และโทรคมนาคมในสังคมโลก	3.50	.811	มาก
11	ไทยกับระเบียบโลก	3.53	.811	มาก
12	การศึกษาของไทยในสังคมโลก	3.73	.842	มาก
13	กระแสโลกาภิวัตน์กับสภาพปัญหาใน สังคมไทย	3.69	.894	มาก
14	แนวทางการเผชิญปัญหาของประเทศไทยในสังคม โลก	3.65	.956	มาก
15	แนวโน้มของไทยในสังคมโลก	3.91	.715	มาก
รวม		3.65	.52	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า โดยภาพรวมนักศึกษามองเห็นว่า ความยากของเนื้อหาเอกสารการสอนทั้ง 15 หน่วย อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.65) โดยหน่วยที่มีค่าเฉลี่ยความยากในระดับมาก คือ หน่วยที่ 15 แนวโน้มของไทยในสังคมโลก (ค่าเฉลี่ย 3.91) หน่วยที่ 12 การศึกษาของไทยในสังคมโลก ส่วนหน่วยที่นักศึกษามีความเห็นว่าเนื้อหา ยากอยู่ในระดับปานกลาง มี 4 หน่วย ได้แก่ หน่วยที่ 1, 3, 4 และ 7

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ครั้งที่ 3
The 3rd STOU Graduate Research Conference

ตารางที่ 3 ความชัดเจนของกิจกรรมในแต่ละหน่วย

หน่วย ที่	เนื้อหา	$\bar{X}$	S.D	การแปลผล
1	สังคมโลก	3.70	.986	มาก
2	สังคมไทยในกระแสโลกาภิวัตน์	3.71	.983	มาก
3	สังคมไทยในสังคมโลกก่อน พ.ศ. 2475	3.68	.991	มาก
4	สังคมไทยในสังคมโลกหลัง พ.ศ. 2475	3.66	.954	มาก
5	สถานะของไทยในสังคมโลก	3.71	.944	มาก
6	ไทยกับองค์การระหว่างประเทศ	3.73	.940	มาก
7	สังคมและวัฒนธรรมไทยในสังคมโลก	3.73	.941	มาก
8	การเมืองไทยกับสังคมโลก	3.76	.931	มาก
9	เศรษฐกิจไทยในสังคมโลก	3.74	.868	มาก
10	ไทยกับผลกระทบจากเทคโนโลยี การสื่อสาร และโทรคมนาคมในสังคมโลก	3.66	.954	มาก
11	ไทยกับระเบียบโลก	3.70	.877	มาก
12	การศึกษาของไทยในสังคมโลก	3.66	.954	มาก
13	กระแสโลกาภิวัตน์กับสภาพปัญหาใน สังคมไทย	3.61	.934	มาก
14	แนวทางการเผชิญปัญหาของไทยในสังคม โลก	3.64	.930	มาก
15	แนวโน้มของไทยในสังคมโลก	3.81	.929	มาก
รวม		3.81	.708	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า โดยภาพรวมนักศึกษาเห็นว่า ความชัดเจนของกิจกรรมทั้ง 15 หน่วย อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.81) โดยหน่วยที่มีค่าเฉลี่ยความชัดเจนของกิจกรรมระดับมากที่สุดคือหน่วยที่ 15 แนวโน้มของไทยในสังคมโลก (ค่าเฉลี่ย 3.81) หน่วยที่ 8 การเมืองไทยกับสังคมโลก (ค่าเฉลี่ย 3.76)

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับชุดวิชา

ซึ่งแบ่งข้อเสนอเกี่ยวกับชุดวิชาออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านความทันสมัยของเนื้อหา ด้านความยากของเนื้อหา ด้านความชัดเจนของกิจกรรม และข้อเสนอแนะอื่นต่อชุดวิชา ซึ่งนักศึกษามีข้อเสนอแนะ ดังนี้ ในด้านความทันสมัยของเนื้อหานั้น นักศึกษาเห็นว่า มีเนื้อหาที่ค่อนข้างจะทันสมัย เนื่องจากเนื้อหาในหลายหน่วยเป็นเรื่องเกี่ยวกับเทคโนโลยี เช่น หน่วยที่ 10 ที่กล่าวถึงผลกระทบต่อเทคโนโลยีการสื่อสาร อีกทั้งหลายหน่วยสามารถเข้ากันได้กับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ปัจจุบัน โดยเฉพาะเนื้อหาส่วนใหญ่พูดถึงกระแสโลกาภิวัตน์ ทั้ง

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ครั้งที่ 3 The 3rd STOU Graduate Research Conference

ทางการเมือง เศรษฐกิจและสังคม ที่ส่งผลกระทบต่อประเทศไทย เช่น เรื่องกระแสการก่อการร้าย ราคาน้ำมัน รวมทั้งความผันผวนของระบบเศรษฐกิจโลกที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย เป็นต้น

ในด้านความยากนั้น โดยภาพรวมนักศึกษาเห็นว่า ไม่ยากเกินไปนัก เพียงแต่มีข้อเสนอว่า น่าจะจัดให้มีการสอนเสริมหรือสอนเสริมผ่านดาวเทียม เหมือนวิชาอื่นๆ เพื่อจะได้พบปะอาจารย์และสอบถามเกี่ยวกับข้อสงสัยในเนื้อหา ส่วนในเรื่องความชัดเจนของกิจกรรมนั้น นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่า มีความชัดเจนดีแล้ว

ส่วนข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่พบ ได้แก่ นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่า ควรมีการจัดส่งเอกสารให้ถึงมือนักศึกษาให้เร็วกว่านี้ เนื่องจากเอกสารได้รับช้ามาก ทั้งที่ได้ลงทะเบียนตามกำหนด และไม่เพียงวิชานี้วิชาเดียวแต่ยังรวมทั้งวิชาอื่นๆ ด้วย ที่ได้รับเอกสารช้า

อภิปรายผลการวิจัย

1. ด้านความทันสมัยของเนื้อหา

โดยภาพรวมนักศึกษามีความพึงพอใจเกี่ยวกับความทันสมัยของเนื้อหาเอกสารการสอนทั้ง 15 หน่วย และในแต่ละหน่วยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78) และเมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละหน่วยจะพบว่า หน่วยที่ 8 ซึ่งเป็นเนื้อหาเกี่ยวกับการเมืองไทยกับสังคมโลก นักศึกษามีความพึงพอใจในด้านความทันสมัยของเนื้อหา โดยเฉลี่ยสูงอยู่ในระดับมาก คือ 3.84 ทั้งนี้ เนื่องจากโดยปกติเรื่องราวเกี่ยวกับการเมืองนั้น เป็นที่สนใจของประชาชนโดยทั่วไปอยู่แล้ว และข่าวสารทางการเมืองนั้น เป็นที่ต้องการนำเสนอของสื่อมวลชน อีกทั้งในปัจจุบันการเมืองไทยกับสภาพสังคมโลกหรือเหตุการณ์ต่างๆ ในโลกล้วนเกี่ยวข้องเชื่อมโยงถึงกันและกัน ที่เรียกว่า กระแสโลกาภิวัตน์ ทำให้เนื้อหาในบทนี้นักศึกษามีความพึงพอใจในแง่ความทันสมัยของเนื้อหาค่อนข้างสูงกว่าหน่วยอื่นๆ

ส่วนหน่วยที่ 14 แนวทางการเผชิญปัญหาของไทยในสังคมโลก นักศึกษามีความพึงพอใจในด้านความทันสมัยของเนื้อหาในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ 3.54 ทั้งนี้ อาจเนื่องจากปัญหาทางการเมืองภายในของประเทศไทยเองทำให้ไม่สามารถหาแนวทางการเผชิญปัญหาของไทยในสังคมโลก ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งในการหาแนวทางการเผชิญปัญหาของไทยในสังคมโลกนั้น จะต้องยึดโยงกับภาครัฐหรือรัฐบาลด้วย แต่ในความเป็นจริงเสถียรภาพของรัฐบาลไทยค่อนข้างสั่น และมีปัญหาความวุ่นวายภายใน ทำให้เนื้อหาดังกล่าวถูกมองว่าไม่ทันสมัย

2. ด้านความยากของเนื้อหา

โดยภาพรวมนักศึกษาเห็นว่า ความยากของเนื้อหาเอกสารการสอนทั้ง 15 หน่วย อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.65) โดยหน่วยที่มีค่าเฉลี่ยความยากระดับ คือ หน่วยที่ 15 ซึ่งเป็นเนื้อหาเกี่ยวกับแนวโน้มของไทยในสังคมโลก (ค่าเฉลี่ย 3.91) ทั้งนี้ อาจเนื่องจากว่า เนื้อหาของหน่วยที่ 15 เป็นเรื่องของแนวโน้มในอนาคต ซึ่งเป็นการคาดการณ์หรือพยากรณ์ ทำให้นักศึกษารู้สึกว่าหน่วยดังกล่าวมีเนื้อหาที่ยาก ส่วนหน่วยที่นักศึกษามีความเห็นว่าเป็นเรื่องยากอยู่ในระดับปานกลาง มี 4 หน่วย ได้แก่ หน่วยที่ 1, 3, 4 และ 7 ซึ่งหากพิจารณาในรายละเอียดจะพบว่า เป็นหน่วยที่มีเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับประเทศไทย ซึ่งเป็นเรื่องใกล้ตัวของนักศึกษา นักศึกษามีความคุ้นเคยอยู่แล้ว ทำให้เกิดความรู้สึกว่า เป็นหน่วยที่มีความยากลดลง

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ครั้งที่ 3

The 3rd STOU Graduate Research Conference

3. ด้านความชัดเจนของกิจกรรม

โดยภาพรวมนักศึกษาเห็นว่า ความชัดเจนของกิจกรรมทั้ง 15 หน่วย อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.81) และแต่ละหน่วยก็มีค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานที่ใกล้เคียงกัน

4. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ส่วนข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่พบ ได้แก่ นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่า ควรมีการจัดส่งเอกสารให้ถึงมือ นักศึกษาให้เร็วกว่านี้ เนื่องจากเอกสารได้รับช้ามาก ทั้งที่ได้ลงทะเบียนตามกำหนด และไม่เพียงวิชานี้วิชาเดียวแต่ยังรวมทั้งวิชาอื่นๆ ด้วย ที่ได้รับเอกสารช้า ซึ่งประเด็นนี้จะได้นำเสนอต่อผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ข้อเสนอแนะในทางปฏิบัติ

1. ควรมีการปรับปรุงเนื้อหาให้มีความทันสมัย โดยเฉพาะเหตุการณ์ร่วมสมัย ที่เกิดขึ้นในโลกและส่งผลกระทบต่อประเทศไทย เช่น เนื้อหาเกี่ยวกับประชาคมอาเซียน

2. ควรหาวิธีการแก้ไขปัญหาการได้รับเอกสารการสอนที่ล่าช้า เช่น มีบทเรียนออนไลน์ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- ควรมีการวิจัยในประเด็นอื่นๆ เช่น การวิเคราะห์การเรียนการสอน การศึกษาวิเคราะห์กลยุทธ์การเรียนการสอน การวิเคราะห์หลักสูตรและทักษะการเรียนรู้ตามมาตรฐาน TQF เป็นต้น

ปัญหาที่พบในการทำวิจัย

ปัญหาที่พบในการทำวิจัย เป็นเรื่องเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนักศึกษา เนื่องจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชเป็นมหาวิทยาลัยเปิด ไม่มีนักศึกษาเดินทางมาเรียนที่มหาวิทยาลัยเป็นประจำเหมือนมหาวิทยาลัยอื่น การเก็บข้อมูลจึงต้องใช้เวลา

บรรณานุกรม

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (2553). คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

ระดับอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (2550). เอกสารการสอนชุดวิชาไทยกับสังคมโลก สาขาวิชาศิลปศาสตร์

นนทบุรี

ราชบัณฑิตยสถาน (2542). ความพึงพอใจ. ในพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542

กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์นานมีบุ๊คส์.

Hornby, A. F. (2000). Advance learner's dictionary (6th ed.). London, England: Oxford